

ASSISTÈNCIA JURÍDICA PARTICULAR



Només s'ha de trucar al telèfon 872 221 221 per a comunicar que es necessita assistència jurídica particular.

Cal indicar: nom de l'assegurat, document d'identificació, número de pòlissa i el tipus d'assistència que necessita.

Àmbit de l'assegurança

L'ampli grup d'advocats dels que disposem et donarà assistència telefònica il·limitada amb l'objectiu de protegir-te davant de problemes legals dins l'ÀMBIT PARTICULAR.

Queden cobertes les despeses que pugueu tenir com a conseqüència d'un procediment judicial, arbitral o administratiu amb un límit de 3.000 €.

ARAG serà l'empresa que cobrirà aquest servei.

Garanties cobertes

- Assistència jurídica telefònica il·limitada
- Revisió i redacció de documents i contractes
- Reclamació de danys i perjudicis
- Defensa de responsabilitat penal
- Consum
 - Contracte de compres i dipòsit de bens mobles
 - Contracte d'arrendament de serveis
 - Contracte de subministres
- Extensió de l'assistència jurídica telefònica (entrevista personal limitada a 3 per anualitat)

Situacions freqüents:

Assistència jurídica telefònica

Un equip d'advocats, cada un d'ells especialitzat en una matèria del dret, és a la vostra disposició per resoldre qualsevol dubte de tipus legal que us pugui sorgir. Podreu trucar totes les vegades que calgui al número de telèfon que apareix en la documentació de la pòlissa. D'aquesta manera, sempre rebreu el millor assessorament, sigui sobre el tema que sigui, i a més, de forma ràpida perquè només haureu de despenjar el telèfon. Amb aquesta garantia no podreu visitar els advocats, però sí que els podreu trucar totes les vegades que us calgui, sense límit de consultes.

Posem-ne alguns exemples: el propietari em pot pujar el lloguer?; no entenc el meu contracte de treball, qui me l'explica?; com puc reclamar l'última factura del mòbil perquè m'han cobrat de més?; puc tornar el que he comprat per Internet?; puc recórrer una multa per una infracció que no he comès?, i un llarg etcètera.

Reclamació extracontractual de danys i perjudicis

Gràcies a aquesta garantia, tots els membres de la família estareu sempre protegits si algú trenca o espatlla alguna cosa de la vostra propietat o fa mal a algú de la família.

En aquest cas, diem extracontractual perquè es tracta de totes aquelles situacions en les quals ens podem veure involucrats sense que hi hagi un contracte pel mig; per exemple, si algú us atropella en un pas de vianants, si us han fet

malbé la bicicleta que teníeu aparcada o si heu caigut al carrer per culpa d'unes obres mal senyalitzades i us heu trencat el peu.

Revisió i redacció de contractes

És possible que un dia vulgueu llogar el vostre pis, que algú revisi una acta de reunió de la vostra comunitat de veïns o reclamar a la companyia de subministraments del gas. Per a aquestes ocasions, el vostre advocat està a la vostra disposició per revisar els contractes o altres documents legals o, si ho preferiu, per redactar-vos-els. En l'annex al Reglament podreu veure les matèries sobre les quals poden versar els documents per revisar o redactar.

Defensa penal

Pot passar que us vegeu implicat en situacions que mai no hauríeu imaginat ni hauríeu volgut: us veieu ficat en una baralla o un lladre entra a casa vostra i us defenseu. Aquests són alguns exemples pels quals podríeu ser denunciat per via penal. En aquest cas, el vostre advocat d'ARAG us defensarà, vetllarà pels vostres interessos i, si finalment cal anar a judici, us representarà per garantir la vostra defensa.

Defensa jurídica dels vostres drets com a consumidor

Si heu comprat alguna cosa i no n'heu quedat satisfet perquè estava trencada, no era el que havíeu demanat o, simplement, us havien dit que podíeu tornar-la però després no us ho han permès, com us pot ajudar ARAG?

Per exemple:

Imagineu-vos que us compreu un vestit en una botiga de roba i en època de rebaixes. És una botiga que ja coneixeu perquè soleu comprar-hi i, quan ha sorgit algun problema, us han fet el canvi i us han tornat els diners. Però aquesta vegada no us han deixat fer el canvi perquè és període de rebaixes.

Què podeu fer? Trucar al vostre advocat, que us explicarà quins són els vostres drets i què podeu fer. Si voleu, gestionarà la reclamació per solucionar el problema al més aviat possible. D'aquesta manera, no us haureu de quedar amb un vestit que us ha costat molts diners i que no us podríeu posar.

Imagineu-vos que voleu canviar de companyia de telefonia mòbil. De fet ja ho heu sol·licitat per escrit i, malgrat que ja no us estan proporcionant el servei, us continuen passant el rebut al banc. Us preguntareu: he de seguir pagant?, el torno?, si no pago què passarà? No us preocupeu, podreu trucar al vostre advocat d'ARAG, el qual us informarà de tots els passos que cal seguir i reclamarà en nom vostre a la companyia fins que el problema se solucioni; és a dir, si finalment cal arribar a judici, el vostre advocat us defensarà per fer valdre els vostres interessos.

Imagineu-vos que us arriba una factura de la llum per més de mil euros. Us preguntareu: com és possible si durant els últims mesos he estat pagant una mitjana de 50 euros? Només caldrà que truqueu al vostre advocat, el qual us aconsellarà sobre els passos que cal seguir i si, per exemple, són lectures indegudes, us ajudarà a cercar la documentació i les proves necessàries i a fer la reclamació per posar fi al problema.

Què és el que no cobreix aquesta cobertura? Aquesta assegurança no us cobriria si, per exemple, volguéssiu reclamar una factura de subministrament per un import inferior a 150 euros. En aquests casos, ARAG us assessorarà però no reclamarà en via judicial. També heu de tenir en compte que, de la mateixa manera que defensem els nostres clients quan un proveïdor no compleix el contracte, no podríem portar el vostre cas si sou vós qui incompleix un contracte i el proveïdor us fa la reclamació.

Moltes vegades no reclamem perquè no sabem què podem reclamar. Però ens podeu trucar totes les vegades que calgui, us indicarem què és el que podem fer i portarem el cas si és viable.