



Assegurança de **salut**

Ajuda a la cobertura



Ajuda a la cobertura

Allà on la necessitis i quan la necessitis!



WEB

Accedeix des de la pàgina d'inici fàcilment!

TARGETA

Al dors de la teva targeta sanitària, tota la informació!



APP

Una aplicació mòbil que t'ofereix tota l'ajuda, sempre a mà.

Descarrega-te-la ara!



Coordinació d'Urgències

24h / 365 dies

 **24h** COORDINACIÓ URGÈNCIES
☎ 972 413 413

 **24h** COORDINACIÓ AMBULÀNCIA
☎ 972 413 413



 **24h 972 413 413**

COORDINACIÓ D'URGÈNCIES

Contacta directament amb el servei de coordinació d'urgències on un equip de metges especialitzat en medicina de família t'atendrà, t'aconsellarà i, si cal, et derivarà cap a la millor opció que podrà ser:

- ✓ Consell mèdic
- ✓ Consell de visita programada al metge de l'especialitat pertinent
- ✓ Atenció mèdica a domicili
- ✓ Derivació a urgències hospitalàries
- ✓ Gestió de trasllat en ambulància a un servei d'urgències



**CENTRES AMB SERVEI
D'URGÈNCIES 24 H**

Accedeix al cercador:



Medicina General i Pediatria

SALUT@nLÍNIA

 **24h 972 413 413**



TELEMEDICINA

Permet accedir gratuïtament i durant les 24h del dia a un equip de metges especialitzats en medicina de família i pediatria, per obtenir suport i orientació en la presa de decisions respecte a la teva salut, així com resoldre qualsevol dubte mèdic com ara:

- ✓ Informació mèdica referent a malalties, tractaments i medicaments.
- ✓ Assessorament en la comprensió d'informes, avaluacions i diagnòstics.
- ✓ Assessorament respecte a l'especialista més indicat per la patologia més indicada.



ASSISTENCIA A DOMICILI

Atenció prestada per un equip multidisciplinari de metges i infermers que acudeixen al domicili del pacient quan aquest, per condicionament clínic, no es pugui desplaçar per rebre assistència en situació de patologia aguda, subaguda, crònica i pal·liativa, quan no es requereixi un nivell d'assistència superior.

Pots accedir a l'atenció sanitària pels següents canals:



Videotrucada *



Trucada telefònica
i *Call me Back* *



Consulta xat *

* Cal que et donis d'alta al teu Espai

QUADRE D'HORES DE MEDICINA GENERAL I PEDIATRIA:

		MEDICINA GENERAL	PEDIATRIA
 Trucada telefònica i <i>Call me Back</i>	Horari	24h / 365 dies	DI a Dg de 9h a 21h
	Resposta	màx 1 h	màx 6 h
 Consulta xat	Horari	DI a Dv de 9h a 21h	DI a Dv de 9h a 21h
	Resposta	80% < 2min	80% < 2min
 Videotrucada	Horari	DI a Dv de 9h a 21h	DI a Dv de 9h a 21h
	Resposta	1r slot min 1 h / 50% graella	1r slot min 6 h / 80% graella <12 h

Especialitats Mèdiques

SALUT@nLÍNIA



TELEMEDICINA

Permet accedir gratuïtament a un equip de metges de les següents especialitats:

- ✓ Dermatologia
- ✓ Traumatologia
- ✓ Reumatologia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Ginecologia
- ✓ Pneumologia
- ✓ Neurologia
- ✓ Otorrinolaringologia
- ✓ Urologia
- ✓ Endocrinologia

Els professionals ofereixen suport i donen orientació en la presa de decisions respecte a la teva salut, així com resoldre qualsevol dubte mèdic com ara:

- ✓ Informació mèdica referent a malalties, tractaments i medicaments
- ✓ Assessorament en la comprensió d'informes, avaluacions i diagnòstics

Pots accedir a l'atenció sanitària pels següents canals:



Videotrucada*



Call me Back*

* Cal que et donis d'alta al teu Espai

TEMPS MÀXIM DE RESPOSTA:



Videotrucada

Fins a 5 dies laborables



Call me Back

Fins a 3 dies laborables



24h 972 413 413

ATENCIÓ PSICOEMOCIONAL INTEGRAL

El servei de consulta psicològica permet accedir a un equip de psicòlegs sanitaris, de forma individualitzada i amb absoluta confidencialitat. A partir dels 18 anys. Inclou un primer abordatge de la problemàtica i posteriorment es realitza un seguiment.

Accés directe a psicòlegs amb experiència en múltiples situacions vitals

- ✓ Pèrdua d'un ser estimat
- ✓ Conflictes familiars
- ✓ Problemes de parella
- ✓ Atenció de l'estat d'ànim
- ✓ Problemes laborals
- ✓ Adaptació al nou context de pandèmia

Atenció individualitzada: orientació, contenció i teràpia.



ORIENTACIÓ NUTRICIONAL

El servei d'Assessorament Nutricional permet realitzar qualsevol consulta sobre alimentació a un equip d'especialistes.

Accés directe a nutricionistes especialitzats en diferents situacions de salut i malaltia

- ✓ Manteniment del pes adequat
- ✓ Nutrició esportiva
- ✓ Cardiovascular
- ✓ Diabetis
- ✓ Oncologia
- ✓ Pediatria
- ✓ Gerontologia
- ✓ Digestiu i renal

Atenció personalitzada: sempre amb el mateix nutricionista.

Pots accedir a l'atenció sanitària pels següents canals:

*Cal que et donis d'alta al teu Espai

**ATENCIÓ DE 9H A 21H
EN DIES LABORABLES**



Videotrucada *



**Trucada telefònica
i Call me Back ***

Assistència en viatge



+34 972 222 111

ASSISTÈNCIA EN VIATGE

Només s'ha de trucar al telèfon +34 972 222 111 per a comunicar que es necessita assistència mèdica i sol·licitar l'autorització.

CAL INDICAR: nom de l'assegurat, número de pòlissa, lloc on es troba, número de telèfon i tipus d'assistència que necessites.

Garanties cobertes

- ✓ Assistència mèdica i sanitària
- ✓ Transport o repatriació sanitària de ferits i malalts
- ✓ Transport o repatriació dels assegurats acompanyants
- ✓ Transport o repatriació de fills menors o amb discapacitat
- ✓ Desplaçament d'un familiar o acompanyant en cas d'hospitalització superior a 5 dies
- ✓ Desplaçament d'un familiar en cas de defunció
- ✓ Convalescència en hotel a l'estranger
- ✓ Repatriació o transport de l'assegurat difunt
- ✓ Tornada anticipada per defunció d'un familiar
- ✓ Tornada anticipada per hospitalització d'un familiar
- ✓ Tornada anticipada per sinistre greu a la llar o al local professional de l'assegurat
- ✓ Transmissió de missatges urgents
- ✓ Enviament de medicaments a l'estranger
- ✓ Servei d'informació
- ✓ Avançament de fons monetaris a l'estranger
- ✓ Cerca, localització i enviament d'equipatges extraviats
- ✓ Despeses de gestió per la pèrdua o el robatori de documents
- ✓ Defensa de la responsabilitat penal a l'estranger
- ✓ Informació legal a l'estranger
- ✓ Reclamació de danys a l'estranger
- ✓ Reclamació en contractes de compra a l'estranger
- ✓ Reclamació en contractes de servei a l'estranger

Àmbit de l'assegurança

L'assegurança d'assistència en viatge és vàlida al món sencer. ARAG España garanteix la cobertura de l'assegurança a partir de 20 km del domicili habitual de l'assegurat. La quantitat màxima garantida per assegurat pel conjunt de les despeses esmentades a Espanya és de 1.202,02 € i a l'estranger és de 15.000 € per a despeses mèdiques, per persona i sinistre, en cas de malaltia o accident.

Assistència jurídica



☎ 872 221 221

ASSISTÈNCIA JURÍDICA PARTICULAR

Només s'ha de trucar al telèfon 872 221 221 per a comunicar que es necessita assistència jurídica particular.

CAL INDICAR: nom de l'assegurat, document d'identificació, número de pòlissa i el tipus d'assistència que necessites.

Garanties cobertes

- ✓ Assistència jurídica telefònica il·limitada
- ✓ Revisió i redacció de documents i contractes
- ✓ Reclamació de danys i perjudicis
- ✓ Defensa de responsabilitat penal
- ✓ Consum
 - Contracte de compres i dipòsit de béns mobles
 - Contracte d'arrendament de serveis
 - Contracte de subministres
- ✓ Extensió de l'assistència jurídica telefònica (entrevista personal limitada a 3 per anualitat)



Àmbit de l'assegurança

L'ample grup d'advocats de què disposem et donarà assistència telefònica il·limitada amb l'objectiu de protegir-te davant de problemes legals dins l'ÀMBIT PARTICULAR. Queden cobertes les despeses que puguis tenir a conseqüència d'un procediment judicial, arbitral o administratiu amb un límit de 3.000 €.

Guia Sanitària

GUIA

Accedeix a més de 700 professionals de la salut de Girona així com a les principals clíniques o centres mèdics de Barcelona.

- ✓ Cerca pel tipus d'assistència:
 - Urgències i serveis a domicili
 - Clíniques
 - Especialitats
 - Proves diagnòstiques
 - Quadre mèdic clíniques de Barcelona
 - Giromèdic
- ✓ Cerca pel nom d'especialista o centre
- ✓ Cerca per població

Vols tenir tota la informació?

CONSULTA EL WEB



Giromèdic

Centre de poliespecialitats creat per la mutualitat i dedicat als mutualistes. Actualment és un referent en l'atenció mèdica privada.

Vols tenir tota la informació?

CONSULTA EL WEB



Segona opinió mèdica

En cas de malaltia greu disposeu d'accés a l'opinió d'experts, nacionals i internacionals, a distància i en poc espai de temps.

Vols tenir tota la informació?

CONSULTA EL WEB



SI ETS DE MONTEPIO GIRONA, ETS D'AVANTSALUD

Gaudeix de serveis de salut i de benestar a preus preferencials

 **872 221 727**

Avantsalud, la plataforma de serveis relacionats amb la salut i el benestar.

Avantsalud disposa d'especialitats dirigides a persones que busquen prevenir, millorar la seva qualitat de vida i tenir cura de la seva imatge, a través dels millors centres, especialistes amb preus exclusius i competitius respecte al mercat.



BENESTAR:

Volem cuidar l'estat físic i anímic donant accés als millors serveis de professionals relacionats amb el benestar i la salut, en especialitats no incloses en assegurances de salut, a preus preferencials.



AJUDA A MAJORS I DEPENDENTS

Servei de suport a l'hora de tornar a casa després d'una intervenció quirúrgica o d'un ingrés a l'hospital per motius mèdics. Aquest servei està complementat amb preus preferencials: atenció a la persona i a la llar, fisioteràpia, podologia a domicili i teleassistència.



TELEFARMÀCIA:

Es pot sol·licitar per telèfon l'enviament gratuït dels medicaments, en qualsevol lloc del territori nacional, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any i de forma il·limitada.

Espai Privat del Mutualista



L'Espai Privat del Mutualista és una àrea restringida per a ús exclusiu del soci/assegurat de Montepio Girona.

Avantatges de l'Espai Privat del Mutualista:

- ✓ Consulta i gestiona les teves dades personals
- ✓ Consulta les prestacions contractades i els teus rebuts
- ✓ Revisa el teu historial mèdic dels darrers 24 mesos
- ✓ Sol·licita autoritzacions mèdiques en línia



Petició Autoritzacions Mèdiques en línia

Amb el Servei d'Autoritzacions Mèdiques en línia de Montepio Girona podràs sol·licitar a distància certes proves diagnòstiques com TACs, Ressonàncies Magnètiques, Gammagrafies i moltes més, des del teu ordinador, tauleta o mòbil.

Avantatges de les Autoritzacions Mèdiques en línia:

- ✓ Ràpid i senzill
- ✓ Emissió d'autoritzacions en línia i consulta de l'històric
- ✓ Accés al teu espai del mutualista amb molts més serveis!
- ✓ No et caldrà venir a les nostres oficines



Com accedir a l'Espai Privat del Mutualista i a les Autoritzacions Mèdiques en línia:

Per poder accedir per primer cop a l'espai Privat del mutualista o a les Autoritzacions Mèdiques en línia, hauràs de personar-te físicament a qualsevol de les oficines de Montepio Girona, per tal de verificar la teva identitat.

Demana cita i evita cues!

Pots escollir la manera que et resulti més còmode



RESERVA CITA ONLINE



972 486 486

PER TELÈFON



NOSALTRES ET TRUQUEM!

Estem ben a prop teu

Girona (central)

Carrer Juli Garreta, 14
17002 GIRONA

Tel. 972 486 486
info@montepiogirona.com

Banyoles

Av. Països Catalans, 44
17820 BANYOLES

Tel. 972 572 424
banyoles@montepiogirona.com

Figueres

Carrer Ample, 18
17600 FIGUERES

Tel. 972 510 666
figueres@montepiogirona.com

Visita'ns!

montepiogirona.com

Truca'ns!

☎ 972 486 486



montepio

GIRONA

mutualitat des de 1929